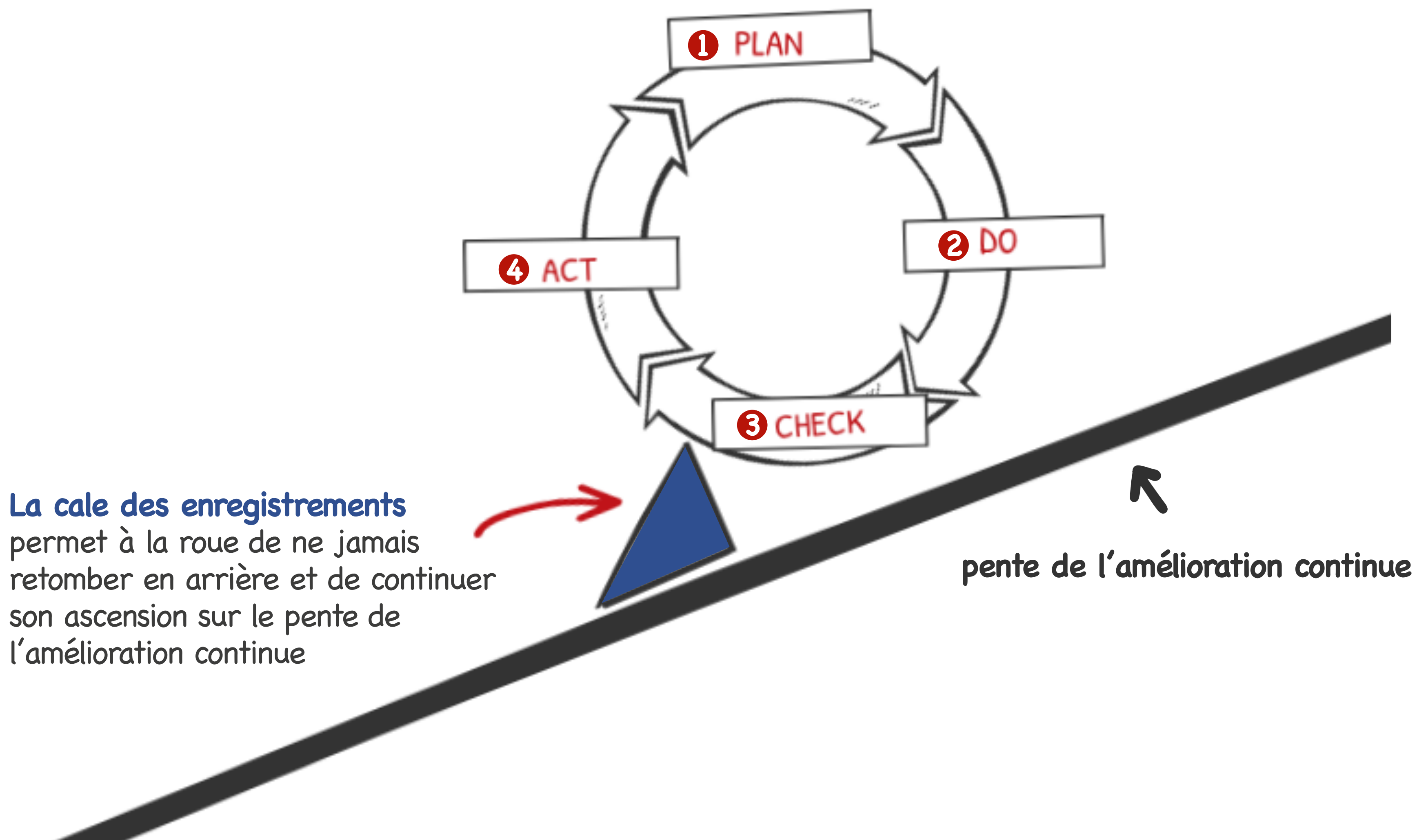




La roue de Deming



1 PLAN

- Planification de l'activité
- Diagnostic
- Objectifs cohérents avec la stratégie
- Plan d'actions

2 DO

- Mise en place des plans d'actions
- Maîtrise opérationnelle

3 CHECK

- Vérification des résultats
- Repérage des écarts
- Tableaux de bord, indicateurs

4 ACT

- Actions correctives, curatives et préventives