



Comment communiquer avec chaque type de personnalité ?

Le Persévérant

Comment communiquer avec un Persévérant ?

- D'abord écoutez-le, reformulez son point de vue, interrogez-le sur la façon dont il conçoit son action
Il a besoin de se sentir compris pour pouvoir adhérer
- Si vous voulez faire évoluer son point de vue, soulignez les points d'accord. Lui demander son avis sur d'autres options possibles est particulièrement important
- Le laisser conclure
- Communiquez en utilisant un langage direct, précis et factuel

⊗ Le pire à éviter : ne pas tenir ses engagements (sentiment de trahison)

Le Travaillomane

Comment communiquer avec un Travaillomane ?

- Le Travaillomane a besoin d'un management participatif qui le consulte et l'informe à partir d'une attitude neutre et factuelle, sans « épanchement émotionnel » ni humour
- Il est nécessaire de lui fixer des rendez-vous, d'être ponctuel et d'avoir préparé toutes les informations et les repères dont il a besoin en allant directement au sujet à traiter

⊗ Le pire à éviter : l'approximation et les sous-entendus

L'Empathique

Comment communiquer avec un Empathique ?

- Une relation proche, authentique et attentive est la condition clé de sa motivation
- Si l'Empathique se sent critiqué, il peut se bloquer, vous devez donc bien distinguer la personne que vous appréciez, des actes qui doivent être améliorés
- Utilisez alors le conditionnel, recherchez des solutions conviviales, assurez-le de votre soutien et de votre disponibilité

⊗ Le pire à éviter : l'indifférence et le conflit

Le Rebelle

Comment communiquer avec un Rebelle ?

- Utilisez l'humour et la dédramatisation : jouer, rire, sortir des cadres avant d'y entrer
- Favorisez l'expression et la mise en place d'idées nouvelles. Encouragez sa créativité, créez un environnement stimulant, parlez de vos émotions
- Acceptez son goût pour tout ce qui ne fait pas appel aux convenances. Évitez l'autorité, les ordres, laissez réagir
- Acceptez son côté électron libre, son besoin de liberté

⊗ Le pire à éviter : le conformisme, les ordres

Le Promoteur

Comment communiquer avec un Promoteur ?

- Avant tout, il est nécessaire d'accepter son côté fonceur et de reconnaître ses exploits
- Pour le mobiliser il faut le mettre en action et le stimuler dans ses challenges.
- Il aime les phrases courtes formulées à l'impératif « Dis-moi, raconte-moi » ou alors (Je + verbe d'action + objet) :
- Acceptez son goût limité pour l'organisation rigoureuse et les reporting systématiques

⊗ Le pire à éviter : se plaindre, lui demander de l'aide

Le Rêveur

Comment communiquer avec un Rêveur ?

- Le Rêveur ne prend pas l'initiative, il est motivé par les directives de son environnement ; soyez précis sur ce qui est attendu de lui et n'hésitez pas « à aller le chercher »
- Privilégiez les échanges brefs et directs
- Pour utiliser ses capacités imaginatives à plein et pour qu'il puisse agir efficacement, respectez son rythme et donnez-lui le temps et l'espace (même petit) dont il a besoin pour réfléchir

⊗ Le pire à éviter : le mettre sous pression